

**Негосударственное образовательное учреждение дополнительного и  
дополнительного профессионального образования  
«Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»**

---

НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»

**СОГЛАСОВАНО**

Директором

Приказом № \_\_\_\_ от 01 сентября 2015 года



**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Педагогического Совета

Протокол № \_\_\_\_ от 01 сентября 2015 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

В НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»

Санкт-Петербург

2015



## СОДЕРЖАНИЕ

Область применения и сфера деятельности	2
Нормативные ссылки	2
Понятия, используемые в настоящем положении	2
Общие положения	5
Информация о платных образовательных услугах	5
Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг	5
Основания изменения и расторжения договора	8
Ответственность исполнителя и заказчика	9
Стоимость образовательных услуг	10
Обучение студентов на платной основе	10



## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по дополнительным и дополнительным профессиональным образовательным программам НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ».

1.2. Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ».

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

## 3. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

**Положение** - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по дополнительным и дополнительным профессиональным образовательным программам НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ».

**Исполнитель** - негосударственное образовательное учреждение дополнительного и дополнительного профессионального образования «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»

**Потребитель/Обучающийся** – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора;



**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее -договор);

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**Институт** - негосударственное образовательное учреждение дополнительного и дополнительного профессионального образования «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения высшего профессионального образования, дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

4.4. Институт вправе осуществлять за счет средств физических и(или) юридических лиц платные образовательные услуги, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.6. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

Обучение по дополнительным образовательным программам:

- дополнительным профессиональным программам - программам

повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;



4.7. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и(или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, а также значительные (более 20%) изменения в индексе потребительских цен, опубликованной на сайте Росстата [www.gks.ru](http://www.gks.ru) по сравнению с индексом цен, действующему на дату начала обучения в первом семестре Настоящего Договора

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года

№273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица). Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в структурном подразделении



Института, ответственном за учет договоров, или в личном деле обучающегося ( для студентов), второй – у потребителя; в трех экземплярах между исполнителем, потребителем и заказчиком.

Один экземпляр договора хранится в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров или в личном деле, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

### 6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит

следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Института подписывается директором или уполномоченным им должностным лицом.

6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.





Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Институтом в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу (родители (законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется:

- по дополнительным и дополнительным профессиональным образовательным программам в структурном подразделении Института по дополнительному образованию (для зачисляемых в филиал – в филиале).

6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом результатов вступительных испытаний (при наличии) и внесении оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число студентов (слушателей, аспирантов) в Институт, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Института.

6.11. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

6.12. Подлинный экземпляр договора хранятся в структурном подразделении Института, ответственном за учет договоров или в личном деле обучающегося (для студентов). Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел Института.

6.13. В структурном подразделении, за которым закреплен обучающийся (институт/филиал/структурное подразделение по дополнительному образованию) хранятся копии договоров на оказание платных образовательных услуг.

6.14. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Института, за которым закреплен обучающийся.

## **7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Института на основании приказа директора Института.



7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.

7.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

7.5. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Института, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе

обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.





8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## 9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом директора Института, издаваемым до 31 декабря каждого года.

9.2. Размер платы за обучение на определяется согласно сметам затрат на обучение одного студента (по каждой специальности, направлению) с учетом полного возмещения затрат института на организацию дополнительного учебного места и обеспечении учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг. Размер платы за обучение не может быть менее



государственных базовых нормативных затрат, выделенных государством на одного обучающегося.

9.3. Приказ директора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех студентов путем размещения соответствующего сообщения на сайте института, а также информационном стенде приемной комиссии института и на доске объявлений. Студент (обучающийся) имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) директора об установлении платы за обучение и (или) сметы на оказание образовательных услуг.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение может быть внесена в кассу института наличными денежными средствами или в безналичном порядке на расчетный счет института.

9.5. Оказание институтом образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков институт имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить студента к экзаменационной сессии, либо отказаться от договора и отчислить студента по представлению учебного отдела в связи с нарушениями условий договора о платном обучении и Устава Института.

## 10. ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

10.1. Прием на платное обучение ведется на очную форму обучения.

10.2. На платное обучение принимаются граждане РФ, лица без гражданства, проживающие на ее территории, иностранные граждане (в том числе из бывших республик СССР), имеющие документ государственного образца о среднем (полном) общем или среднем профессиональном образовании или иные документы об образовании, предусмотренные Правилами приема.

10.3. Прием на платное обучение осуществляется:

- из числа лиц, выдержавших вступительные испытания на общих основаниях или прошедших тестирование (собеседование) в соответствии с «Правилами приема в НОУДиДПО Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ»;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

10.4. Платное обучение производится на основании заключенного между институтом и юридическим, физическим лицом, или лицом, представляющим интересы абитуриента, договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 421, 450, 779 ГК РФ.

10.5. Основанием для заключения договора на оказание образовательных услуг является заявление гражданина о его желании получить дополнительное образование в НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ» на платной основе в качестве студента или обучающегося по выбранной специальности (направлению) с получением соответствующей квалификации (степени).

10.6. В качестве заказчика при заключении договора могут выступать:

- юридические лица (предприятия, организации, учреждения и т.п.), направляющие граждан на обучение с последующим трудоустройством;
- физические лица (абитуриент, достигший на момент поступления в НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ» совершеннолетия, или представители абитуриента в лице родителей, других родственников, опекунов, других лиц, гарантирующих оплату обучения).



10.7. Учебный год для студентов всех форм обучения начинается 25 сентября, и длится, как правило, 6 месяцев, если иной срок обучения в учебном году не определен приказом директора, учебным планом или индивидуальным графиком студента.

10.8. Зачисление граждан на платное обучение осуществляется приказом директора НОУДиДПО «Институт гостиничного и ресторанного дела СВИССАМ» по представлению приемной комиссии в соответствии с заключенными договорами.

10.9. Зачисление (перевод, восстановление) производится после внесения платы за первый год обучения или иной период обучения, установленный в договоре.

10.10. Стипендия и компенсационные выплаты, осуществляемые в соответствии с Положением о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов, обучающимся на платной основе не выплачиваются, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.11. Отчисленные студенты могут быть восстановлены в течение 5 лет при отчислении по собственному желанию или по уважительной причине с сохранением платной основы обучения.

